

Adviseren en regisseren

Pak je rol!

Ambtenaren moeten meer en meer hun focus verleggen. De rol van de ambtenaar verandert. Van inhoudelijk specialist naar 'tot stand brenger'. Ze bieden inhoud bij (complexe) dossiers én zijn politiek en maatschappelijk sensitief. Bestuurders en directies hebben behoefte aan een wendbare adviseur met lef, die goed thuis is in de materie. Kortom: er is vraag naar een adviseur die weet waar het over gaat, die hard kan zijn op inhoud én zacht in de relatie. In onze snel veranderende netwerkmaatschappij zijn dit soort kritische geesten essentieel. BLNQImpact begeleidt overheden bij het versterken van hun adviseurs.

Hoe versterk je adviseurs in een organisatie?

Bij BLNQImpact zetten we vaak de leergang 'adviseren en regisseren' in.

Inmiddels hebben honderden adviseurs (uit grote, middelgrote en kleinere gemeenten) het traject succesvol afgerond. Het resultaat: deze ambtenaren staan hun mannetje in het politieke en maatschappelijke krachtenveld van de overheid.

“Ik heb het programma als indringend, intensief én leuk en inspirerend ervaren”

Een programma met impact

Wat die deelnemers van het programma vinden? We krijgen vaak terug dat het indringend en intensief is, maar ook heel inspirerend en leuk.

Tijdens dit programma werken deelnemers aan het vergroten van hun zelfbewustzijn. We gaan aan de slag met persoonlijke drijfveren, houding en gedrag, belemmerende overtuigingen en verschillende communicatiestijlen.

Leren door te ervaren

De deelnemers leren door te ervaren. Ze werken aan hun vaardigheden op het vlak van adviseren, omgaan met weerstand, beïnvloeden, assertief optreden en projectmatig werken.

“Werken aan het vergroten van het zelfbewustzijn”

It takes two to tango...

We kijken tijdens het traject heel nadrukkelijk naar de interactie tussen de adviseur en zijn omgeving. Uit onderzoek (en onze eigen ervaring) is gebleken dat ambtenaren en bestuurders elkaar niet altijd weten te vinden. Het resultaat: onbegrip en frustratie staan een goede samenwerking in de weg. En dat terwijl samenwerken (meer en meer) essentieel is.

Je hebt elkaar nodig

Tijdens de leergang 'adviseren en regisseren' krijgt deze dynamiek dan ook volop aandacht. De deelnemers werken hard aan het verbeteren van het samenspel, door te investeren in de onderlinge relatie. Zo maken we écht contact door wederzijdse verwachtingen te bespreken en oog te hebben voor elkaars belang, positie en gevoel. We zoeken daarbij altijd naar de relatie met de praktijk en inhoudelijke vraagstukken.

Uitgangspunten

Voordat we onze 'dans' beginnen, is het van belang dat we onder de juiste omstandigheden aan de slag gaan. Daarbij is een aantal uitgangspunten en randvoorwaarden van belang. Zoals:

- Indringende intake: gericht op het scherpstellen van de ontwikkelvraag. Deze leerdoelen vormen de rode draad voor het leerproces
- De deelnemer is eigenaar van het leerproces
- Grote diversiteit aan werkvormen. Het accent ligt op het toepassen in de dagelijkse realiteit (praktijkopdrachten)
- Leidinggevenden zijn de coaches van de deelnemers
- Bestuurders worden actief betrokken bij het traject
- Werken met buddy's
- Een ondersteunende digitale leeromgeving

“Het accent ligt op het toepassen in de dagelijkse realiteit”

Deze gemeenten gingen u voor

Gemeente Breda
Gemeente Waalwijk
Gemeente Zaanstad
Gemeente Tilburg
Gemeente Eindhoven
Gemeente Weert

Gemeente Grave
Gemeente Mill en St Hubert
Gemeente Nijmegen
Gemeente Deurne
Gemeente Cuijk
Gemeente Roermond

Investing

Dit programma neemt zo'n 8 tot 10 maanden in beslag, waarbij ongeveer eens per maand een contactmoment tussen de deelnemer en de adviseur van BLNqImpact plaatsvindt. Het programma bevat vijf inhoudelijke modules van één dag. Daarnaast zijn er (tussen de modules) werkplaatsbijeenkomsten van één dagdeel, waarbij er in kleiner verband (meer) aandacht is voor verdieping, persoonlijke casuïstiek en reflectie. We werken met groepen van maximaal 12 deelnemers. In totaal is de tijdsbelasting zo'n 17 dagdelen. De investering per deelnemer hangt af van de omvang van de groep, het aantal opgaven en de complexiteit daarvan. We leveren maatwerk en wegen zorgvuldig de inzet van het aantal adviseurs af.